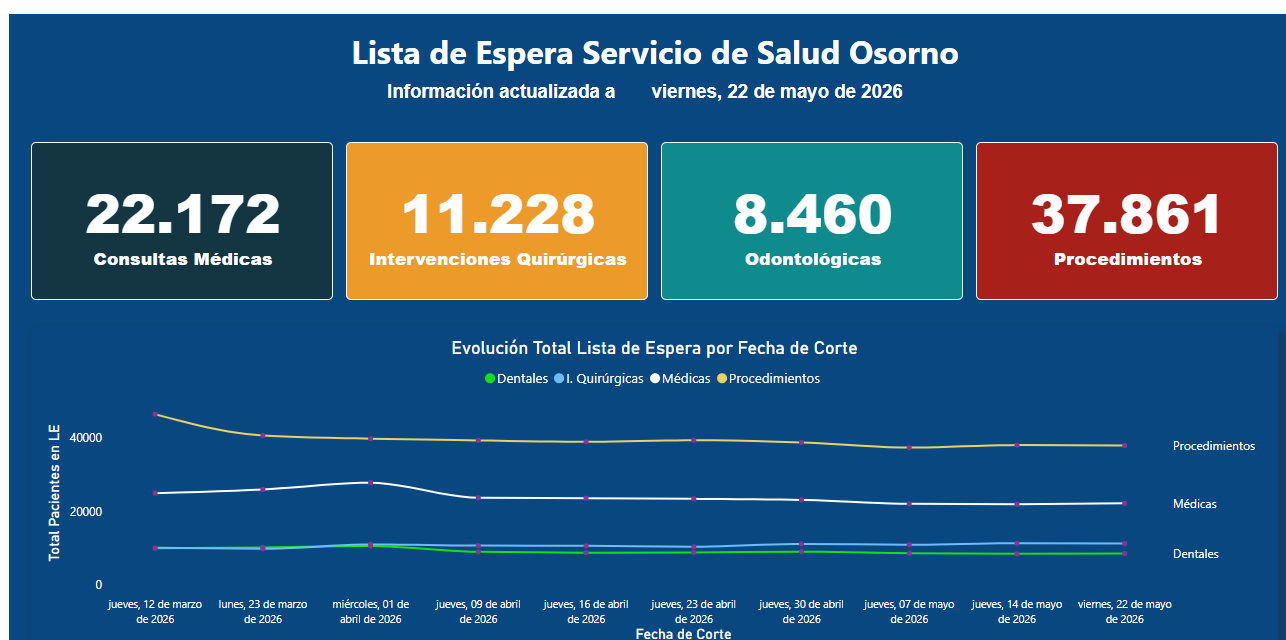


ACTA REUNIÓN N°2, MARTES 26 DE MAYO DE 2026
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO

Con la presencia de la Red Asistencial del Servicio de Salud Osorno, da la bienvenida Dr. Franco Fuentes al segundo Comité de Lista de Espera del año 2026 a las 11:05 hrs. en Auditorio Hospital Base San José Osorno (HBSJO).

1. Situación Lista de Espera - Registro

Sra. Irma Jofré presenta situación actual de Lista de Espera del SSO con corte al 22/05/2026 (ver ppt adjunta).



Desde el último comité de Lista de Espera se observa una disminución de **-3.741** Consultas Nuevas Especialidad Médica y un aumento en **+1.472** casos de Intervenciones Quirúrgicas. Para el caso de las Consultas Nuevas Especialidad Odontológicas se observa una disminución de **-1.681** casos, también existe una disminución de **-2.737** casos en Procedimientos.

https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/

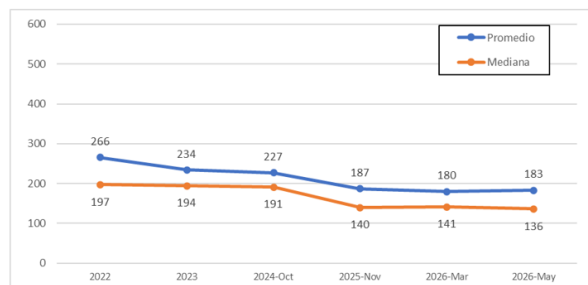
2. Reporte del Sistema de Gestión de Tiempos de Espera (SIGTE), sin considerar Errores de SIGTE

Osorno	N° Casos	Promedio	Mediana	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
CNE Médica	22.169	183	136	0	0	0	0	0	14	775	10.047	11.333
CNE Odontológica	8.450	203	173	0	0	0	0	0	3	233	4.660	3.554
IQ	11.179	370	262	1	7	10	67	247	669	1.826	5.245	3.107
Procedimientos	37.857	516	381	0	0	75	460	2.169	4.879	8.020	14.640	7.614

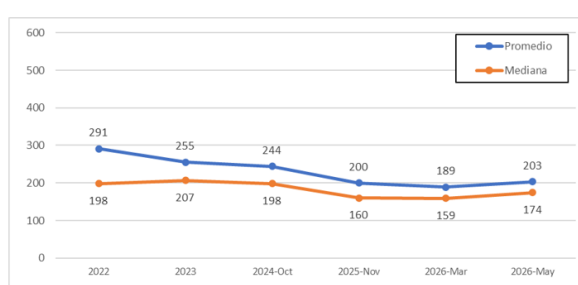
Fuente: SIGTE corte 22/05/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

3. Evolución de Lista de Espera (Promedio y mediana)

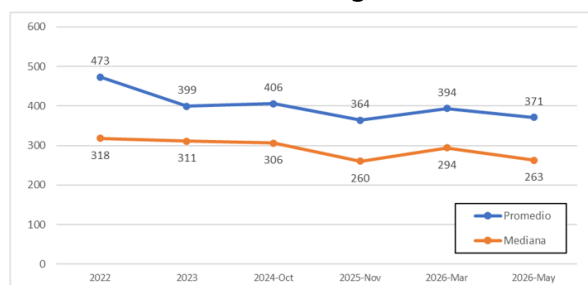
LE - Consulta Nueva Especialidad Médica



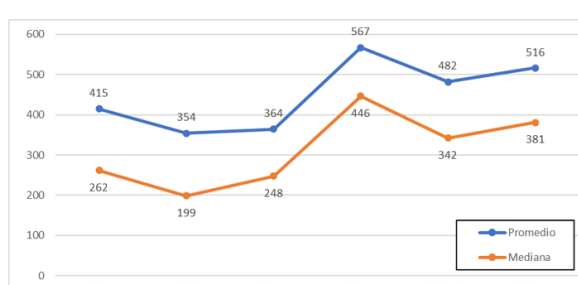
LE - Consulta Nueva Especialidad Odontológica



LE - Intervenciones Quirúrgicas



LE - Procedimientos



4. Observaciones de SIGTE en Egresos

Tipo Lista de Espera	2021	2022	2023	2024	2025	2026	N° Casos
LE CNE Médica	-	-	1	1	1	-	3
LE CNE Odontológica	-	-	-	-	10	-	10
LE Intervención Quirúrgica	1	4	2	28	11	3	49
LE Procedimientos	-	1	-	-	3	0	4
Total	1	5	3	29	25	3	66

Fuente: SIGTE corte 22/05/2026, sin errores, sin justificaciones y sin causales 3.

Desde el último Comité LE, existen una disminución considerable de casos con Observaciones SIGTE.

Los problemas con los reportes de SIGTE continúan, se comenta que es muy desgastante extraer las bases con las limitaciones que presenta la función exportar de SIGTE.

5. Acceso a Bases de Datos de SIGTE



Recordar que hemos habilitado en la pág. web las bases de datos con la LE casos cerrados y LE casos Pendientes, en el siguiente Link.

https://estadisticas.ssosorno.cl/lista_espera/le_sso.php

Reporte Lista de Espera SIGTE - Servicio Salud Osorno

Archivo	Fecha	Descargar
Ingresos LE (Pendientes)	22-05-2026	
Egresos LE (Cerrados)	22-05-2026	

¡IMPORTANTE!

La actualización de estos registros tiene un desfase, Minsal procesa la información cargada hasta las 21 hrs del día anterior, por lo que al generar las bases en este departamento para publicación, existe la posibilidad que algunos registros no aparezcan hasta la próxima actualización.

Se implementa en página web en reporte de las Observaciones entregadas por SIGTE:

Reporte Observaciones SIGTE

Establecimiento	17-04-2026	23-04-2026	30-04-2026	Archivo 07-05-2026	Resuelto
Hospital Base San José Osorno					✓
Hospital de Purranque Dr. Juan Hepp Dubiau	✓				
Hospital de Puerto Octay			Sin Observaciones		
Hospital Pu Mullen Quilacahuín	✓	✓	Sin Observaciones	Sin Observaciones	
Centro de Salud Familiar Ovejería		✓			
Centro de Salud Familiar Entre Lagos	✓	Sin Observaciones	Sin Observaciones	Sin Observaciones	
Centro de Salud Familiar San Pablo	✓				✓
Centro de Salud Familiar Purranque	Sin Observaciones	Sin Observaciones		Sin Observaciones	
Centro de Salud Familiar Practicante Pablo Araya	✓	Sin Observaciones	Sin Observaciones	Sin Observaciones	
COSAM Rahue	Sin Observaciones	Sin Observaciones			
COSAM Oriente	Sin Observaciones	Sin Observaciones			
Centro Referencia Diagnóstico Médico Osorno					

¡IMPORTANTE!

Favor trabajar estos reportes y enviar registros corregidos como egresos de LE a referente SSO para ser ingresados en SIGTE, se solicita respetar el nombre del archivo ya que debemos llevar un control de estas observaciones

6. Ingresos y Egresos en SIGTE

INGRESOS y EGRESOS en SIGTE 2.0

ESTAB_DEST_NOM	Total Ingresos	Total Egresos	Ing-Ene	Egr-Ene	Ing-Feb	Egr-Feb	Ing-Mar	Egr-Mar	Ing-Abr	Egr-Abr	Ing-May	Egr-May
Hospital Base San José de Osorno	22159	21666	6144	5316	5958	5032	6584	6146	3311	4802	162	370
Médicas	9623	10227	2687	2539	2575	2143	2676	2921	1685	2418	0	206
Procedimientos	5804	5700	1845	1525	1706	1463	1983	1592	270	1118	0	2
Odontológicas	3648	3907	927	876	917	974	1137	1027	667	874	156	156
Intervenciones Quirúrgicas	3084	1832	685	376	760	452	788	606	689	392	162	6
Centro Referencia Diagnóstico Médico Osorno	6388	4611	1519	1031	1453	941	1601	1438	1577	992	238	209
Procedimientos	3941	2632	962	610	926	507	1030	926	967	528	56	61
Médicas	2447	1979	557	421	527	434	571	512	610	464	182	148
Hospital de Purránque Dr. Juan Hepp Dubiau	2511	1327	601	291	564	418	703	366	574	227	69	25
Médicas	920	704	204	134	210	170	281	272	221	128	4	33
Procedimientos	884	123	190	5	194	115	250	2	209	1	41	0
Odontológicas	445	229	126	90	116	75	120	30	83	34	0	0
Intervenciones Quirúrgicas	262	271	81	62	44	58	52	62	61	64	24	25
Centro de Salud Familiar Practicante Pablo Araya	744	493	146	148	220	78	212	138	166	117	0	12
Médicas	390	456	78	148	103	70	94	110	115	116	0	12
Procedimientos	354	37	68	0	117	8	118	28	51	1	0	0
Centro de Salud Familiar Purránque	714	482	218	105	164	152	197	183	135	42	0	0
Médicas	585	296	153	74	132	83	165	137	135	2	0	0
Procedimientos	129	186	65	31	32	69	32	46	0	40	0	0
Centro de Salud Familiar Entre Lagos	681	615	151	153	132	157	205	153	178	119	15	33
Médicas	389	535	93	153	71	106	124	140	95	103	6	33
Procedimientos	250	17	53	0	48	4	68	11	74	2	7	0
Intervenciones Quirúrgicas	42	63	5	0	13	47	13	2	9	14	2	0
Centro de Salud Familiar San Pablo	679	501	180	121	140	120	122	111	207	102	30	47
Médicas	383	258	94	62	106	60	88	44	95	58	34	34
Procedimientos	296	243	86	59	34	60	34	67	112	44	30	13
Centro de Salud Familiar Puauchó	483	214	103	42	99	73	124	69	129	29	28	1
Médicas	266	81	77	22	55	48	66	4	60	6	8	1
Procedimientos	202	113	21	14	44	21	54	61	65	17	18	0
Intervenciones Quirúrgicas	15	20	5	6	0	4	4	4	4	6	2	0
Hospital Digital	443	365	66	60	149	127	126	127	102	51		
Médicas	365	304	55	47	128	114	102	100	80	43		
Odontológicas	78	61	11	13	21	13	24	27	22	8		
Centro de Salud Familiar Ovejería	411	229	104	68	90	58	118	69	86	32	13	2
Intervenciones Quirúrgicas	411	229	104	68	90	58	118	69	86	32	13	2

ESTAB_DEST_NOM	Total Ingresos	Total Egresos	Ing-Ene	Egr-Ene	Ing-Feb	Egr-Feb	Ing-Mar	Egr-Mar	Ing-Abr	Egr-Abr	Ing-May	Egr-May
Hospital de Río Negro	404	396	57	70	81	52	103	119	117	102	46	53
Odontológicas	361	360	54	67	65	47	90	108	109	92	43	46
Intervenciones Quirúrgicas	30	29	2	2	10	5	11	11	7	6	0	5
Médicas	13	7	1	1	6	6	2	2	1	4	3	2
Hospital de Puerto Octay	338	264	61	73	60	74	101	102	49	10	67	5
Procedimientos	154	235	29	67	34	70	43	92	32	5	16	1
Médicas	149	1	27	1	19	19	50	9	9	44		
Intervenciones Quirúrgicas	35	28	5	5	7	4	8	10	8	5	7	4
Hospital Futa Sruka Lawenche Kunko Mapu Mo	206	159	56	35	50	31	44	35	56	46	0	12
Médicas	110	83	35	26	17	27	16	5	42	13	12	12
Procedimientos	92	67	21	6	30	4	28	30	13	27	0	0
Intervenciones Quirúrgicas	4	9	0	3	3	0	0	0	1	6	0	0
Hospital Pu Mulen Quilacahuín	190	77	44	31	42	18	49	11	37	8	18	9
Procedimientos	102	42	26	27	17	10	30	5	18	0	11	0
Médicas	68	17	15	2	21	1	11	1	15	5	6	8
Intervenciones Quirúrgicas	20	18	3	2	4	7	8	5	4	3	1	1
COSAM Oriente	138	159	23	23	27	26	26	50	47	33	15	27
Médicas	138	159	23	23	27	26	26	50	47	33	15	27
Centro Comunitario de Salud Familiar Las Cascadas	129	88	28	0	27	2	34	51	38	34	2	1
Procedimientos	129	88	28	0	27	2	34	51	38	34	2	1
COSAM Rahue	64	40	18	8	20	16	14	6	12	10		
Médicas	64	40	18	8	20	16	14	6	12	10		
Posta de Salud Rural Cascadas		4		0		0		4		0		0
Procedimientos		4		0		0		4		0		0
Total	36682	31690	9519	7575	9276	7375	10363	9178	6821	6756	703	806

Se refuerza que la carga de Ingresos-egresos-ediciones en SIGTE debe ser diaria en los establecimientos con mayor volumen de SIC y semanal en los establecimientos con menor volumen. Según Norma Técnica Registro LE, el plazo máximo para el registro de los ingresos y egresos de lista de espera en SIGTE, es de 10 días hábiles.

7. Comentarios y varios

- Sra. Claudia Saavedra comenta su preocupación por la forma de proceder con la atención de pacientes en convenios de fuerzas armadas, esta consulta se realizó hace más de dos años y Leonardo Molina informa que no se debe ingresar a SIGTE, pero debe gestionarse internamente según convenios. De igual forma comentan los Hospitales periféricos.
- Dra. Sandra Jimenez consulto al Depto de Jurídica del SSO y los convenios están operativos.
- Sr. Jaime Hurtado comenta que en los convenios está clara la forma de proceder.
- Se acuerda plantear esta consulta a Subdirección de Gestión Asistencial para aclarar esta situación.

8. Asistencia a Comité de Lista de Espera Red Asistencial SSO



Asistencia Comité de Lista de Espera, martes 26 de mayo de 2026.

Nombre	Excusa	Firma
Sandra Jiménez Vargas	Participa en reunión con director SSO Fuecido la fecha subrogante se excusa.	
Denisse Villalobos Castillo		
Víctor Seguel Hintz		
Irma Jofré Camino		Jofré
Marcela Villagrán Rivera		
Munirih Soto Oyarzo	Voluntario Quien P. Prof. Debe estar y no lo es	
Jaime Hurtado Benavente		
Daniela Barría Angulo		
Ana María Díaz		
Ana Sepúlveda Pereira		
Franco Fuentes Gutiérrez		
Juan Pablo Mancilla Torres		
Marco González Faine		
Omar Contreras Uribe		
Daniela Soto Almonacid		
Carolina Vidal Jeldres		
Mario Seguel Sánchez		
Víctor Andrade Alvarado	Exceso de trabajo, emergencia médica clínica C. Q. Q. Q.	
Yuvit García-Chacur Gómez		
Maribel Santibañez Aucal		
Pedro Fritz Cárdenas	Koron Uro, Exceso de trabajo SSM	
Juan Pablo Aguilar Paillaleve		
Lilian Hott Mansilla	Chys Kortmann, Enfermera	

Estor Castillo

María Santibañez

Nombre	Excusa	Firma
Julio Vargas González		
Hans Hesse Igor		
Claudia Saavedra Ibaca		
Pedro Medel Torres		
Angélica Mandonado Ojeda		
Ruth Pérez Aguilar		
Verónica Correa Court		
Mariela Parada Contreras	MAURICIO TORRES (Subrogante)	
Luis Mella Oyarzún		

Macarena Muñoz Ojeda

Nombre	Excusa	Firma
Muriel Muñoz Moreno		
Marcela Oyarzún Oliva		
Belén Rodríguez Cabañas		
Sergio Correa Vera	Informar una instrucción el día de ayer	
Maria Barres González	Licencia paternidad / Dolores Muñoz Segura	
Margarita Oyarzún Poblete	SI	
Constanza Barrientos Saldía	Monica Jose Quiranda en reemplazo	
Alejandra Morales Aguilar		
Ramiro Henríquez Elgueta		
Paulina Soto / Mariela Parada	(S) Reemplazo Paulina Soto	

Yara Ciel

Nombre	Excusa	Firma
María Eugenia Solís Díaz		
Adán Sánchez Ramírez		
Daniela Gómez Garcés		
Carolina Burgos Castro		

Maria Jose Schubbe

Nombre	Excusa	Firma
Alejandro Ruiz Coronado		
Luis Barrientos García		
Viviana Valdebenito Maragaño	Funcionarios Asist. Zetechum Unión	
Jessica Rosas Arriagada		
Elisa Manquemilla Roa		
Ceddier Oyarzo González		

Yerda y Zepet

Nombre	Excusa	Firma
Pablo Hernandez Maragaño		
Juan Pablo Mardones Henríquez		
Demian Veloso Oliva		

Nombre	Excusa	Firma
Claudia Oñate Guajardo		
Rodrigo Lemarie Barría	SP	
Lautaro Catalán Ruiz		
Pablo Benavides Hinostroza		

Nombre	Excusa	Firma
María de los ángeles Bahamonde Aubel		
Marlene Muñoz González		
Andrea Cardenas Flores		
Hasim Sulayman		
Alejandra Vera Ríos		
Camila Roa Sepúlveda		

Christian Oñate

Hauza

Nombre	Excusa	Firma
Claudia Hernández Seitz		
Carolina Obando Puñoñanco		
María Rodríguez Molina		
Pamela Martínez Wetzel	cerfam San pablo	

Rocio Rosas Resas

Alvaro Ochoa

Carlos Maldonado

Alma Paredes

cesfam Pampa Alegre

Comun Peltre

HPV

[Handwritten signatures and marks in the right column of the table]

- Número de participantes: **48.**
- Término de reunión **12:00 horas.**